

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

Aanbiedingen en verkopen van LEMO zijn bepaald door de volgende voorwaarden en condities die een compleet deel daarvan vormen. Door zaken te doen met LEMO, erkent de klant deze voorwaarden en condities en accepteert ze als zodanig.

### **1. Aanbieding en aanvaarding**

Publiciteitsmailingen en productcatalogi genereren vragen om aanbiedingen. Op verzoek van de klant wordt een aanbieding gezonden. De geldigheidsduur ervan bedraagt 30 dagen. Het contract wordt geacht te zijn opgemaakt op de dag waarop LEMO de orderbevestiging naar de klant verstuurt.

### **2. Documentatie, catalogi, tekeningen, dimensionale beschrijvingen etc.**

LEMO werkt er constant aan om de kwaliteit van haar producten te verbeteren; de aanwijzingen en illustraties die voorkomen in de documentatie die naar de klant gezonden wordt, kunnen indien noodzakelijk veranderen.

### **3. Prijzen**

Tenzij anders bepaald, zijn de prijzen die door LEMO opgegeven zijn, netto, in euro, verzendkosten binnen Nederland; verpakkingskosten zijn inclusief.

Belastingen, fiscale- en andere heffingen, samen met de transportverzekering, zijn de verantwoordelijkheid van de klant. De prijzen, zoals genoteerd in de offerte, kunnen veranderen als gevolg van economische of technische afwijkingen.

### **4. Betaling**

Geen enkel bedrag mag ingehouden worden door de klant en geen eis voor welke tegemoetkoming dan ook zal worden overwogen.

Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt LEMO zich het recht voor om rente te eisen over achterstanden met betrekking tot de te late betaling, om te vragen naar betalingsgaranties of eerdere afspraken met betrekking tot lopende orders, zelfs om deze orders te annuleren. Het recht om schadevergoeding te eisen is uitdrukkelijk voorbehouden.

### **5. Levertijden**

Voor de levertijden is LEMO afhankelijk van de leveringsvoorwaarden behorend bij de leveringen van ruw materiaal en productiemiddelen.

De levertijden kunnen, indien noodzakelijk, gewijzigd worden.

Als, in weerwil van de toegepaste inspanning, LEMO niet in staat is om tegemoet te komen aan de genoteerde levertijd, heeft de klant niet het recht om zijn order te annuleren. Elke eis om schadevergoeding is hierbij bij voorbaat uitgesloten.

## **6. Zendingen**

Bij afwezigheid van specifieke instructies, worden leveringen door LEMO gedaan, op risico en verantwoording van de klant.

In het geval van vertraging, tekorten, beschadiging etc. dient de klant alle noodzakelijke stappen te ondernemen om zijn rechten zonder vertraging te beschermen. Wanneer de levering van de objecten, die klaar voor verzending zijn, wordt vertraagd door schuld van de klant, zullen de goederen in voorraad gehouden worden, op kosten en risico van de klant.

## **7. Verzekering**

Op de geschreven aanvraag van de klant, mogen verzendingen verzekerd worden door LEMO op naam en kosten van de klant. De aanvraag voor verzekering dient LEMO niet later dan 7 dagen vóór verzending van de goederen bereiken.

## **8. Klachten**

Alle klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, als dit niet gebeurt wordt aangenomen dat de klant de goederen heeft geaccepteerd.

## **9. Garantie**

Een garantie van 12 maanden wordt toegekend aan de producten van LEMO. Deze garantie heeft betrekking op de reparatie en vervanging van onderdelen, waarvan geconstateerd is dat deze defect zijn, ongeacht of deze fouten zijn toegeschreven aan verborgen gebreken in deze materialen of aan constructiefouten.

De klant dient LEMO zonder vertraging informeren over alle defecten. Slechts na het verkrijgen van een geschreven bevestiging van LEMO mag de klant de defecte onderdelen retourneren. De garantie zal automatisch verlopen en alle verantwoordelijkheid is uitgesloten wanneer reparaties worden gedaan zonder de voorafgegane toestemming van LEMO.

Enige andere uitgebreide garantie dan boven omschreven is uitgesloten. In het bijzonder, de garantie omvat niet de vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage, schade veroorzaakt door achteloosheid, niet correcte handelingen, verkeerd gebruik van de instructies die opgesteld zijn in de gebruikershandleiding, buitensporig gebruik en indirecte schade.

## **10. Kwaliteitsverzekering**

Defecte onderdelen die teruggestuurd worden naar LEMO dienen in alle gevallen vergezeld te zijn van een factuurnummer, het ordernummer en een RMA-nummer die verkregen wordt door LEMO, om zodoende LEMO in staat te stellen de herkomst te kunnen achterhalen. De onderdelen dienen geretourneerd worden in de originele verpakking of in een andere verpakking die toereikend is om de onderdelen te beschermen.

In het geval van niet nakomen van deze maatregel, behoudt LEMO zich het recht voor de geretourneerde goederen niet te accepteren.

## **11. Reserveringen van goederen**

LEMO blijft eigenaar van de goederen totdat zij volledig zijn betaald.

De klant staat LEMO toe die acties te nemen die noodzakelijk zijn om dit recht om geregistreerd te staan te regelen.

## **12. Toegepaste wet en plaats van rechtsbevoegdheid**

Heemskerk wordt beschouwd als de plaats van afhandeling en uitvoering van alle relaties met de klant. De Nederlandse wet zal de relaties tussen LEMO en de klant bepalen.

**Enig geschil dat zal ontstaan in verband met deze relaties zal worden voorgelegd aan het Nederlandse Gerechtshof.**

**LEMO Connectors Benelux**